CONDIZIONI DELLA GARANZIA
LAMINATO

PANORAMICA

TIPO DI PRODOTTO	GARANZIA RESIDENZIALE	GARANZIA COMMERCIALE*	RESISTENZA ALL'ACQUA**
Vitality Original	15 anni	5 anni	-
Vitality Deluxe	25 anni	10 anni	5 anni (48 ore***)
Vitality Style			
Vitality Jumbo			
Vitality Superb			

* Una garanzia commerciale per le aree e le applicazioni non coperte dalla normale garanzia commerciale o una garanzia per un progetto specifico fino a 5 anni, può essere semplicemente richiesta contattando il dipartimento assistenza tecnica presso Unilin all'indirizzo: technical.services@unilin.com.

** Se applicabile.

*** Acqua stagnante

Questa garanzia è valida sul laminato (brand) come sopra specificato sugli accessori (acc) corrispondenti, tra cui materassini, bariscopa e profili.

PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA

La durata della garanzia dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente.

Il termine "applicazioni domestiche" deve essere inteso come: uso del laminato come pavimento di una residenza privata utilizzato solo a scopi privati.

La garanzia residenziale e quella commerciale sono entrambe proporzionali (vedi sotto). Una "garanzia proporzionale" è una garanzia che prevede un rimborso o un credito che diminuisce secondo una formula prestabilita con il progredire del periodo di garanzia. In base a una garanzia proporzionale, il valore dell'acquisto o dei prodotti diminuisce nel tempo. Al fine di calcolare il valore della garanzia, il costo iniziale sarà ridotto di una determinata percentuale in base al numero di anni di proprietà.

PERIODO DELLA GARANZIA	GARANZIA PROPORZIONALE									
	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
5 anni	1 anni	-	2 anni	-	3 anni	-	4 anni	-	5 anni	-
10 anni	1-2 anni	-	3-4 anni	-	5-6 anni	-	7-8 anni	-	9-10 anni	-
15 anni	1-2 anni	3-4 anni	5-6 anni	7-8 anni	9-10 anni	11 anni	12 anni	13 anni	14 anni	15 anni
25 anni	1-3 anni	4-6 anni	7-9 anni	10-12 anni	13-15 anni	16-17 anni	18-19 anni	20-21 anni	22-23 anni	24-25 anni

Per data d'acquisto si intende la data della fattura.
Sarà necessario presentare la fattura d'acquisto originale, completa di data e timbro del distributore o del rivenditore. La fattura originale deve indicare chiaramente il tipo di prodotto e la quantità.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA
LAMINATO

AMBITO

1. Le confezioni, le doghe/piastre e gli accessori dei pavimenti devono essere attentamente ispezionati per rilevare eventuali difetti nei materiali in condizioni di luminosità ottimali prima e durante la posa e in controluce. I prodotti che presentano difetti visibili non devono essere installati in nessuna circostanza. La posa dei prodotti ne comporta l'accettazione implicita. Il fornitore deve essere informato per iscritto di tali difetti entro 15 giorni. Trascorso questo tempo, non verranno accettati ulteriori reclami. In qualsiasi circostanza, Unilin bv, division Flooring non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita di tempo, inconveniente, spese, costi o altri danni conseguenti provocati o risultanti direttamente o indirettamente da un problema per il quale sia stato effettuato un reclamo.
2. L'INSTALLAZIONE IMPLICA L'ACCETTAZIONE DELL'ASPETTO
   Una volta installato il prodotto, non verrà offerta alcuna garanzia per i reclami relativi all'aspetto.
   La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà e la responsabilità finale di verificare di aver ricevuto il prodotto scelto.
3. La presente garanzia di prodotto si applica solo ai difetti inerenti il materiale fornito. Con ciò si intende qualsiasi difetto di materiale o di produzione riconosciuto dal produttore, incluse delaminazione o riduzione della resistenza all'usura, macchie o deterioramento dei colori.
4. Il cambio della lucentezza non equivale all'usura della superficie. Per questo tipo di installazioni, graffi superficiali derivanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.
5. I danni al prodotto devono essere evidenti e misurare, per unità di prodotto (pannello, accessorio, ecc.) almeno un cm^2, e non devono essere il risultato di condizioni di utilizzo per sé dannose o di incidenti, quali, ad esempio, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (per esempio causati dallo spostamento di mobili), o tagli. I piedi dei mobili devono sempre essere ricoperti di materiale protettivo. Il materiale protettivo deve essere sostituito con uno nuovo, se necessario. Per sedie, divani (sofà) o mobili con rotelle occorre utilizzare rotelle morbide di tipo "W" secondo EN 12529 e/o un adeguato tappeto di protezione, oppure applicare specifiche protezioni per rotelle. È consentito utilizzare un aspirapolvere con bordi morbidi e ruote morbide sul pavimento laminato.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA
LAMINATO

CONDIZIONI GENERALI

La garanzia legale nel Paese o nello Stato di acquisto ha un'applicazione illimitata per i suddetti prodotti e ogni base per parete e profilo (acc).
Unilin BV, divisione Flooring, garantisce a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio (brand) come sopra specificato sono esenti da difetti di produzione o materiali.
I nostri pavimenti sono conformi agli standard EN14041 e EN13329 e sono coperti da garanzie commerciali e per installazioni domestiche.
La garanzia (brand) può essere invocata solo se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni. In caso di dubbio, contattare i rivenditori, il distributore o il produttore.

1. La garanzia generale (brand) si applica esclusivamente alle pose in ambienti interni effettuate in applicazioni residenziali. Per altre applicazioni, si prega di vedere "Garanzia commerciale", più avanti. Se l'applicazione non ricade nella "Garanzia commerciale", deve essere richiesta una garanzia scritta individuale da parte del produttore.
2. Il prodotto deve essere installato seguendo il metodo di installazione utilizzando gli accessori SmartFinish approvati. Il cliente/installatore deve essere in grado di fornire la prova della conformità alle istruzioni di installazione e manutenzione del produttore. Istruzioni dettagliate sono riportate sulla confezione. Il cliente/installatore deve essere in grado di fornire la prova che per l'installazione del pavimento laminato sono stati utilizzati solo gli accessori SmartFinish raccomandati (identificabili dall'etichetta SmartFinish). Se l'installazione non viene eseguita dall'utente finale, l'installatore deve fornire all'utente finale almeno una copia delle presenti istruzioni di installazione e manutenzione, nonché delle condizioni di garanzia.
3. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e per la prima posa del prodotto e non è trasferibile.
   Viene considerato primo proprietario la persona che è designata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La presente garanzia si applica a tutti gli acquisti del predetto prodotto di prima qualità a marchio (brand) effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia.
4. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere, utilizzare pertanto tappetini alle porte d'ingresso. Lo zerbino deve essere mantenuto correttamente.
5. Il pavimento non deve essere posato in aree umide e/o estremamente asciutte, oppure in aree con temperature estremamente elevate (come ad esempio le saune).
6. Le isole di cottura per cucine e altri oggetti molto pesanti (come armadi a muro, ...) non devono essere fissati/avvitati o posizionati sopra il laminato. Il pavimento in laminato deve essere libero di muoversi intorno agli oggetti pesanti per evitare l'apertura dei giunti e la separazione delle tavole. Lo spazio di dilatazione deve essere rispettato nel perimetro e attorno ad oggetti pesanti e fissi.
7. L'umidità e/o le perdite d'acqua lasciate sul pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili da tutti i pavimenti in laminato (brand) non resistenti all'acqua. Evitare sempre di utilizzare una quantità eccessiva di acqua per pulire il pavimento e/o di bagnare il materassini e/o di utilizzare prodotti detergenti non adatti.
   Prodotti di pulizia non idonei possono creare una pellicola sul pavimento che attira lo sporco e/o difficile da rimuovere.
8. La garanzia non copre:
   - Danni causati dall'immagazzinamento, dalla manipolazione o da altri trattamenti prima dell'installazione.
   - Errori di posa.
     Il prodotto (brand) deve essere installato seguendo il metodo di posa (brand) e utilizzando gli accessori approvati (acc). Per essere coperti da questa garazina extra-legale, solo (acc) materassini approvati possono essere usati per il sistema di pavimentazione in laminato.
   - Incidenti, abuso o utilizzo improprio, come graffi, colpi, tagli o danni provocati da sabbia o altri materiali abrasivi, siano essi causati da un subappaltatore, da un fornitore di servizi, o dall'utente finale. Per determinare se l'usura è anomala, prendere in considerazione fattori ambientali pertinenti, la durata e l'intensità di utilizzo del prodotto.
   - Tutti i danni causati da calamità naturali (ad esempio inondazioni), condizioni naturali, ...
   - Danni causati da prodotti abrasivi o sostanze corrosive, come l'urina degli animali domestici.
   - Danni da acqua causati da macchine per il ghiaccio, frigoriferi, lavelli, lavastoviglie, tubi, disastri naturali, eccessiva umidità nelle lastre in calcestruzzo, pressione idrostatica, ecc. In caso di presenza di acqua e/o umidità sul pavimento e/o intorno ai battiscopa, questa deve essere rimossa immediatamente, fatta eccezione per i pavimenti in laminato (brand) resistenti all'acqua: vedere altro.
   - La resistenza della bisellatura tradizionale (non pressata)
   - Esposizione a condizioni estreme di temperatura e variazioni dell'umidità relativa.
   - Danni causati da prodotti per la pulizia inappropriati.

- Manutenzione inadeguata:
  - » Per i pavimenti in laminato (brand) con garanzia di resistenza all'acqua, è consentita la manutenzione con prodotti liquidi.
  - » Per i pavimenti in laminato (brand) con garanzia di resistenza all'acqua e bisellatura pressata, l'uso di un apparecchio per la pulizia a vapore è consentito se il vapore non è indirizzato direttamente sul laminato. Quindi, deve sempre essere utilizzato con un panno idoneo sull'apertura di uscita del vapore, che garantisca una distribuzione omogenea del calore e del vapore. È altresì importante fare attenzione a non dirigere l'apparecchio per troppo tempo nello stesso punto e pulire il pavimento nella direzione della lunghezza del progetto.

GARANZIA DI RESISTENZA ALL'ACQUA SU LAMINATO RESISTENTE ALL'ACQUA

1. La garanzia di resistenza all'acqua si applica alle installazioni in aree soggette ad umidità. I difetti di prodotto in queste aree sono coperti dalla garanzia se tutte le istruzioni di installazione e le condizioni della garanzia generale sono soddisfatte. (vedere sopra).
2. Il pavimento non dev'essere posato in zone molto umide o in zone estremamente secche o laddove le temperature siano molto elevate (come ad esempio, senza limitazione, saune, aree di piscine) o in stanze con canali di drenaggio integrati, come le docce).
3. Rimuovere entro il tempo indicato nella garanzia residui di umidità dal pavimento o intorno a battiscopa, zoccoli o profili. Tutti gli spazi nei giunto di dilatazione devono essere riempiti con schiuma PE altamente comprimibile (NEFOAMSTRIP20) e sigillati con una pasta elastica trasparente e impermeabile (SFKITTRANSP), seguendo le istruzioni per la posa. Per i battiscopa in parquet con colori abbinati e i battiscopa standard e scotia colorati, utilizzare anche l'hydrostrip. Le basi delle pareti, i profili e i rivestimenti delle porte devono essere sigillati con la striscia di schiuma comprimibile NEFOAMSTRIP20 lungo le pareti e lungo il pavimento.
   Il sigillante Hydrokit e il Foamstrip esposti devono essere controllati regolarmente (3 anni) per garantire una finitura impermeabile senza danni meccanici.
4. La garanzia di resistenza all'acqua esclude i danni causati da disastri naturali (ad es. alluvioni), da condizioni/incidenti comuni (ad es. guasti a tubazioni, urina di animali domestici, perdite d'acqua dagli elettrodomestici, ecc.) o acqua/umidità tra il sottofondo e il laminato.

GARANZIA COMMERCIALE

Il termine "applicazioni commerciali" deve essere inteso come: uso del laminato come copertura del pavimento in locali non residenziali inclusi ma non limitati a alberghi, uffici, negozi e aree comuni di edifici plurifamiliari.

La durata della garanzia commerciale dipende dal pavimento laminato in questione e dagli scopi per cui viene utilizzato, come indicato nella tabella precedente. La validità della garanzia della resistenza all'acqua e dell'incastro si basa sulla tabella sopra riportata, ma è limitata alla durata della garanzia commerciale.

La presente garanzia commerciale:

- è valida per installazioni interne in locali commerciali, nel rispetto di tutte le condizioni sopra citate.
- include, ma non si limita ad hotel, uffici, negozi e magazzini.
- non si applica alle aree soggette a rapida usura/carichi rotolanti e che abbiano accesso diretto al traffico stradale.

In aggiunta, per le applicazioni commerciali, devono essere utilizzati i profili (acc) in metallo.

La classe del prodotto e la classe di utilizzo devono essere allineate per poter beneficiare della garanzia commerciale standard. Contattare il servizio tecnico di Unilin: technical.services@unilin.com per una garanzia personalizzata se la classe di utilizzo e quella del prodotto non sono allineate o se si hanno dubbi sulle aree e le applicazioni non coperte dalla garanzia commerciale standard.

Si raccomanda caldamente di contattare il proprio rivenditore o Unilin BV, division Flooring per discutere il proprio progetto commerciale al fine di effettuare la scelta giusta di pavimentazioni e accessori (brand).

Alla presente garanzia commerciale si applicano le stesse condizioni generali, valore, portata, responsabilità, normativa applicabile e risoluzione delle controversie della garanzia residenziale.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA
LAMINATO

RESPONSABILITÀ

Unilin BV, division Flooring si riserva il diritto e deve disporre dell'opportunità di ispezionare il reclamo sul posto e, se del caso, ispezionare il pavimento nelle condizioni di installazione.

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed eventualmente altri diritti che variano a seconda delle legislazioni locali. Per un'assistenza ottimale ai sensi della presente garanzia, si prega di contattare il distributore (brand) locale, che sarà in grado di effettuare le prime indagini e trovare la soluzione adeguata. Se il distributore (brand) non è in grado di risolvere il problema, contatterà il produttore per ulteriore assistenza. Solo nel caso in cui non sia possibile contattare il distributore (brand), si prega di spedire la prova d'acquisto e la descrizione del reclamo a:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgio
Assistenza clienti: Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com
Unilin BV è iscritta al registro delle imprese belga con il numero 0405.414.072.

Unilin BV, divisione Flooring" non avrà alcun obbligo né sarà considerata inadempiente per qualsiasi ritardo o mancato adempimento derivante da Forza Maggiore. Per Forza Maggiore si intende:

- Le circostanze (impreviste o imprevedibili) in conseguenza delle quali la prestazione è in tutto o in parte, temporaneamente o meno, aggravata.
- I seguenti casi: guerra, terrore, minacce di terrore, insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serrate, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi.

IMPEGNO DI UNILIN

Unilin BV, division Flooring, una volta riconosciuta una eventuale mancanza, provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, secondo i casi.
Nel caso si concordi la sostituzione del pavimento, verranno forniti, dal distributore o dal rivenditore, solo tavole nuove presenti nel listino in vigore al momento del reclamo. Non vi sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante dalla presente garanzia si limita a difetti nascosti.
Come tali si definiscono i difetti non visibili prima di o durante la posa del pavimento laminato.
I costi di rimozione e sostituzione del materiale sono a carico dell'acquirente.

Solo se il prodotto è stato installato da un installatore professionista, costi di manodopera ragionevoli possono essere considerati un gesto di buona volontà da parte di Unilin BV, divisione Flooring.
Unilin BV, division Flooring non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni derivati.

LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Non viene fornita nessun'altra garanzia di alcun tipo, né esplicita né implicita, incluse garanzie di commerciabilità o adeguatezza per un particolare utilizzo. Unilin BV, divisione Flooring non è responsabile di spese di manutenzione, costi di installazione o costi di simile natura. Danni consequenziali, danni inusuali e danni dovuti a incidenti non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni sopracitate potrebbero non applicarsi in tutti i casi.